

Reklamační/záruční podmínky a ceník servisu

Záruční podmínky:

1. Dodavatel poskytuje na výrobky umístěné ve stavbě „Předávací protokol“, záruční podmínky v souladu občanským respektive obchodním zákoníkem ČR.
2. Standardní záruční lhůta na výrobky je 60 měsíců od data provedení odborné montáže.
3. V případě, že se v záruční době vyskytne na výrobku vada, která vznikla při jeho běžném užívání nebo která vyplývá z chybnosti dodávky a nebyla způsobena provozovatelem nebo neodvratnou událostí, bude výrobek bezplatně opraven.
4. Záruka v délce dle odst.2 se nevztahuje na mechanické poškození výrobku a závady vzniklé nesprávnou manipulací se zámkovým mechanismem nebo s dalšími komponenty výrobku, u kterých je doba záruky stanovena výrobcem komponentů.
5. Záruční lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v opravě.
6. **Základní podmínkou k uplatnění záruky je, že provozovatel nejpozději v době reklamace:**
 - a) výrobci doloží doklady o nabytí výrobku včetně zápisu o provedení odborné montáže.

Záruka zaniká:

- Provede-li provozovatel na zařízení nekonzultované úpravy nebo umožní manipulaci neoprávněným osobám.

Reklamační podmínky:

1. reklamacie bude řešena v souladu s obchodním respektive občanským zákoníkem ČR.
2. Postup řešení reklamace:
 - a) Povinností provozovatele je neprodleně po zjištění technické závady podat informaci o zjištěných skutečnostech dodavateli, případně odborné firmě, která provedla montáž. Stručný popis závady a kontakt zašlete písemně, nebo e-mailem. (info@castleokna.cz)
 - b) předejte dodavateli nebo montážní firmě iniciály provozovatele (reklamujícího) a způsob, jak lze navázat rychle kontakt
 - c) pokud je reklamacie oprávněná, bude vyřešena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů od uplatnění reklamace.

datum:

podpis dodavatele:

Identifikační údaje dodavatele výrobku (razítko)

d) pokud je reklamáce neoprávněná, bude **vypracována orientační cenová kalkulace na opravu v sazbě**

- doprava 17 Kč/ km (Z Míchov – místo opravy a zpět do Míchov)
- hodinová sazba 550 Kč/ h

Vypracoval: Pavel Sedláček